

Formularz Reklamacyjny

W celu złożenia reklamacji prosimy o wypełnienie poniższych pól literami drukowanymi.
Pozwoli to przyspieszyć rozpatrzenie reklamacji. W przypadku posiadania dowodu zakupu prosimy o dołączenie go do zgłoszenia.

1.1 TWOJE DANE:	1.2 INFORMACJE DOT. ZAKUPU
Data złożenia reklamacji:	Data zakupu towaru:
Imię i Nazwisko:	Data stwierdzenia wady towaru:
Aktualny adres:	Nazwa produktu:
Telefon kontaktowy:	Numer zamówienia:
Adres Email:	Numer paragonu/faktury VAT:

1.3 Prosimy o wskazanie powodu reklamacji wstawiając znak

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1.3.1 Produkt przeterminowany | <input type="checkbox"/> 1.3.4 Usterka elektroniczna | <input type="checkbox"/> 1.3.7 Wyciek gazu |
| <input type="checkbox"/> 1.3.2 Produkt uszkodzony w transporcie | <input type="checkbox"/> 1.3.5 Produkt nadmiernie się zużył | |
| <input type="checkbox"/> 1.3.3 Produkt pękł | <input type="checkbox"/> 1.3.6 Produkt przestał działać | |
| <input type="checkbox"/> Inny | | |

1.4 Prosimy o wskazanie oczekiwanego rozwiązania, wstawiając znak

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1.4.1 Usunięcie wady (naprawa) | <input type="checkbox"/> 1.4.4 Inne |
| <input type="checkbox"/> 1.4.2 Wymiana na towar bez wad | |
| <input type="checkbox"/> 1.4.3 Odstąpienie od umowy (możliwe do 30 dni od odbioru) | |

1.5 W przypadku uznania reklamacji i zwrotu płatności, zwrot zostanie dokonany przy użyciu instrumentu płatniczego, z którego skorzystał konsument. Jeśli za zamówienie zapłaciłeś przy odbiorze uzupełnij poniższą tabelę wpisując numer konta do zwrotu płatności. Wyrażam zgodę na dokonanie zwrotu płatności na rachunek bankowy podany jak niżej:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

1.6 Złożona reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty jej dostarczenia do sprzedawcy.

Reklamowany towar prosimy dostarczyć, jeśli to możliwe wraz z dowodem zakupu na adres: EL-COLT Marek Szymik, ul. Okulickiego 33a/9, 37-450 Stalowa Wola.

Konsument może skorzystać również z bezpłatnej formy wysyłki produktu na reklamację poprzez Inpost Paczkomaty 24/7.

Informacje dot. tego sposobu dostarczenia reklamacji znajdują się na stronie www.eobrona.pl/reklamacje

W przypadku pytań związanych z procesem reklamacyjnym prosimy o kontakt pod adresem mailowym info@eobrona.pl

1.7 Administratorem podanych danych osobowych jest firma EL-COLT Marek Szymik, (ul. Okulickiego 33a/9, 37-450 Stalowa Wola, adres mailowy info@eobrona.pl, tel. 15 819 32 31). Dane osobowe podane w formularzu są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji, a także obsługi umowy sprzedaży reklamowanych towarów. Twoje dane osobowe będą również przetwarzane w przypadku zaistnienia sporu pomiędzy Tobą, a administratorem danych osobowych, a także w celu prowadzenia ksiąg rachunkowych, jak i rozliczeń z tytułu rozpatrzonych reklamacji. Twoje dane osobowe przetwarzane będą w okresie obsługi złożonej reklamacji. Twoje dane będziemy przetwarzać przez okres realizacji Twojej reklamacji, chyba że przepisy prawa (np. rachunkowe) będą nas zobowiązywać do dłuższego przetwarzania tych danych lub będziemy je przechowywać dłużej na wypadek, gdybyś miał wobec nas jakiegokolwiek roszczenia, przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w tym Kodeksu Cywilnego.

- Zostałem/am poinformowany/a, że Sprzedawca po uprzednim, dwukrotnym i bezskutecznym wezwaniu mnie do odebrania reklamowanego produktu może rozważyć oddanie produktu na przechowanie na mój koszt lub inne sposoby postępowania z produktem, które umożliwiają Sprzedawcy dalsze, niezakłócone działanie.

Data

Czytelny Podpis Konsumenta